

## Mediacje

**Mediacja** jest dobrowolną, poufną metodą rozwiązywania sporu, w której strony sporu, z pomocą bezstronnego i neutralnego mediatora, samodzielnie dochodzą do porozumienia.

### **Uwaga!**

Celem mediacji jest pomoc w dojściu do porozumienia, co nie zawsze oznacza pojednanie stron.

### **Korzyści z mediacji:**

- samodzielne, szybkie i tanie rozwiązanie sporu,
- realny wpływ na kreowane rozwiązania,
- utrzymanie wzajemnych relacji,
- zobaczenie potrzeb własnych i drugiej strony,
- obniżenie poziomu negatywnych emocji,
- redukcję stresu.

Mediator prowadzący proces mediacji ułatwia stronom dojście do porozumienia stosując zasady: dobrowolności, bezstronności i neutralności, akceptowalności, bezinteresowności, profesjonalizmu

**Osoby zainteresowane składają w sekretariacie wnioski o udzielenie pomocy.**